

**LAPORAN AKHIR PROYEK PERUBAHAN
AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES
PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS
INTERNET**



OLEH :

SRI NURYATIN, S.E.

NOSIS : 201804071033

**PESERTA PELATIHAN KEPEMIMPINAN TINGKAT IV
ANGKATAN XXXVI TAHUN 2018**

**PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI
LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
BANDUNG
2018**

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

LEMBAR CATATAN PENGUJI

NAMA : Sri Muryatin
NOSIS : 201804071033
JUDUL : AKSELERASI SISTEM INFORMASI
BAB SUMIDA POLRES PATI
MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI
BERBASIS INTERNET

Catatan Perbaikan :

1. tdk ditentukan dlm identifikasi < Internal
els

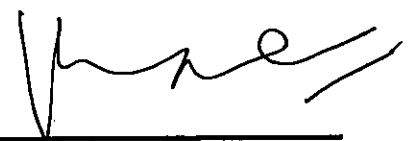
2.

3.

4.

5

Bandung,
Penguji



LEMBAR PERSETUJUAN

“ AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS INTERNET”

PESERTA DIKLATPIM TK. IV POLRI ANGKATAN XXXVI TA. 2018

SRI NURYATIN, S.E.

NOSIS : 201804071033

COACH



Drs. SABRI MANULLANG, M.Pd.
AKBP NRP 69100449

MENTOR



SITI HANIFAH, S.H.
AKP NRP 62090332



LAPORAN AKHIR

ГАРОВАИ АҚНІВ



**LAPORAN AKHIR PROYEK PERUBAHAN
AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES
PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS
INTERNET**



OLEH :

SRI NURYATIN, S.E.

NOSIS : 201804071033

**PESERTA PELATIHAN KEPEMIMPINAN TINGKAT IV
ANGKATAN XXXVI TAHUN 2018**

**PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI
LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat mengikuti pendidikan dan pelatihan kepemimpinan tingkat IV angkatan XXXVI tahun 2018 di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Polri Pusat Pendidikan Administrasi.

Proyek perubahan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mengikuti program Pendidikan Pelatihan Kepemimpinan tingkat IV dengan mengambil judul

“AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS INTERNET”

Penulis selaku Project Leader menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan masih banyak sekali kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan waktu, materi dan kemampuan Project Leader dalam rangka menuangkan sebuah gagasan yang sangat berguna bagi semua pembaca dan khususnya bagi Project Leader.

Dalam kesempatan ini Project Leader mengucapkan terima kasih kepada :

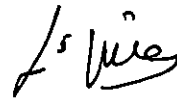
1. Kabag Sumda Polres Pati KOMPOL SUMARNI, S.H. yang telah memberikan kesempatan, arahan serta bimbingan selama pendidikan dan pelatihan Pim IV berlangsung;
2. Kasubbag Pers Bag Sumda Polres Pati AKP SITI HANIFAH, S.H. selaku mentor yang memberikan semangat dan bimbingan kepada Project Leader selama pembuatan proyek perubahan;
3. Bapak AKBP Drs. SABRI MANULLANG, M.Pd selaku Coach yang selalu memberikan semangat dan bimbingan kepada Project Leader selama pembuatan Proyek Perubahan;
4. Para Tim Efektif yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat dan aspirasinya kepada Project Leader dalam pembuatan Proyek Perubahan;
5. AKP Remmy selaku Perwira Penuntun yang telah membimbing dan memberikan arahan Project Leader selama pelaksanaan pendidikan dan pelatihan Pim IV berlangsung;

6. Segenap Staf Bag Sunda Polres Pati yang telah membantu dan mendukung Project Leader selama penyusunan Proyek Perubahan;
7. Rekan-rekan peserta Diklatpim tingkat IV angkatan XXXVI TA. 2018 yang selalu memberikan saran dan masukan serta semangat sehingga Project Leader dapat menyelesaikan proyek perubahan ini tepat waktu.

Akhirnya Project Leader berharap semoga proyek perubahan ini dapat memberikan manfaat di lingkungan Bag Sunda Polres Pati dengan harapan dapat dipergunakan dengan semestinya.

Pati, Juli 2018

PESERTA DIKLATPIM TK. IV



SRI NURYATIN, S.E.
NOSIS 201804071033

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	2
B. Area Proyek Perubahan	5

BAB II DESKRIPSI PROYEK PERUBAHAN

A. <i>Roadmap atau Milestone</i> Proyek Perubahan	8
B. Realisasi atau capaian target dan jenis produknya	14
C. Stakeholder Proyek Perubahan	14

BAB III PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN

A. Capaian Proyek Perubahan	23
B. Kendala	24
C. Strategi mengatasi masalah	25

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	27
B. Rekomendasi	28

DAFTAR PUSTAKA

**LAPORAN AKHIR PROYEK PERUBAHAN
AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES
PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS
INTERNET**



OLEH :

SRI NURYATIN, S.E.

NOSIS : 201804071033

**PESERTA PELATIHAN KEPEMIMPINAN TINGKAT IV
ANGKATAN XXXVI TAHUN 2018**

**PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI
LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
BANDUNG
2018**

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

1. DESKRIPSI UMUM (*BURNING FLATFORM*)

Project Leader selaku Paur Min Bag Sumda Polres Pati mempunyai tanggung jawab yang sangat signifikan terhadap pimpinan terutama dalam tugasnya sebagai departemen informasi seputar kegiatan dan pelayanan Bag Sumda kepada anggota Polri dan PNS Polri Polres Pati secara khusus dan seluruh masyarakat Kabupaten Pati secara umum.

Adapun pengertian Informasi menurut *Wikipedia* adalah sekumpulan fakta-fakta yang telah diolah menjadi bentuk data sehingga dapat menjadi lebih berguna dan dapat digunakan oleh siapa saja yang membutuhkan data – data tersebut sebagai pengetahuan ataupun dapat digunakan dalam pengambilan keputusan. Sedangkan informasi sendiri erat kaitannya dengan teknologi karena dengan perkembangan teknologi itu sendiri informasi juga berkembang dengan pesat melalui media cetak maupun elektronik.

Seiring pesatnya perkembangan laju teknologi informasi maka percepatan penyampaian informasi merupakan target utama yang menjadi prioritas oleh para penyaji/distributor informasi untuk meningkatkan kepuasan dan kepercayaan para pengguna/konsumen informasi tersebut. Tentunya hal ini akan menjadikan teknologi informasi yang canggih, cepat dan mudah penggunaannya menjadi pilihan para penyaji dan pengguna media informasi.

Berkaitan dengan teknologi informasi yang saat ini sangat banyak ragamnya, maka internet merupakan salah satu media teknologi informasi yang menjadi favorit para pengguna/konsumen informasi. Adapun Internet sendiri mempunyai pengertian media penyaji informasi yang menggunakan fasilitas

jaringan komputer yang terhubung secara global yang memungkinkan para penggunanya dapat saling bertukar informasi maupun data dalam hitungan detik.

Permasalahan aktual yang selama ini masih dihadapi oleh Urusan administrasi (Urmin) Bag Sumda dalam pelaksanaan tugas sebagai departemen informasi kegiatan dan pelayanan Bag Sumda dalam pelaksanaan tugas sehari-hari masih menemui banyak kendala yang disebabkan oleh berbagai faktor antara lain :

- a. Wilayah hukum Polres Pati mempunyai 20 Polsek Jajaran yang tersebar dengan radius cukup jauh dari Mapolres Pati sehingga penyampaian informasi secara manual banyak mengalami keterlambatan.
- b. Adanya perintah yang bersifat insidentil yang memerlukan kecepatan dalam penanganannya kadang mengalami keterlambatan respon karena masih menggunakan media informasi secara manual.
- c. Banyaknya kuantitas personil Polres Pati memungkinkan penyampaian informasi secara manual tidak sampai kepada sasaran yang dituju sehingga kadang menimbulkan *miss communication*.

Berdasarkan pengkajian dan peninjauan yang matang dari hal tersebut diatas, maka penulis selaku Project Leader Dalam latar yang di tulis mengambil judul AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS INTERNET dikarenakan agar terselenggaranya pelayanan informasi secara cepat dan akurat kepada para personil Polres Pati dan masyarakat umum yang memerlukannya, sehingga Urmin di Bag Sumda Polres Pati dapat memberikan pelayanan informasi secara prima sesuai dengan program Promoter Kapolri.

2. TUJUAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam proyek perubahan ini adalah sebagai berikut :

- a. Tujuan jangka pendek.

- 1) terciptanya inovasi berupa :
 - a) Pembuatan Website / Link di Internet yang memuat info pelayanan rutin, Info kegiatan yang sedang berjalan dan Info yang sifatnya urgent di Bag Sunda Polres Pati;
 - b) Penyusunan buku panduan yang merupakan petunjuk pengoperasian Website dimaksud.
- 2) meningkatkan produktivitas dan kinerja staf urusan administrasi Bag Sunda Polres Pati;
- 3) meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyampaian informasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.

b. Tujuan jangka menengah.

Adanya penggunaan sistem informasi dengan media internet di semua satuan / fungsi intern Polres Pati dan Polsek Jajaran sehingga tidak ada lagi hambatan dalam penyampaian informasi yang berakibat pada penurunan tingkat produktivitas institusi Polres Pati.

c. Tujuan jangka panjang.

Untuk ke depan nanti diharapkan adanya penggunaan sistem Informasi dengan media internet di semua satuan kerja Polres Jajaran di wilayah Polda Jateng sehingga tercipta jaringan media penyampaian informasi antar satuan kerja Polres yang efektif dan efisien.

3. MANFAAT

Dengan terlaksananya proyek perubahan ini diharapkan akan memberi manfaat yang signifikan bagi semua pihak baik Internal maupun Eksternal.

a. Manfaat secara Internal

- 1) Pekerjaan staf Urmin Bag Sunda Polres Pati menjadi lebih ringan karena sudah ada sistem informasi secara *online* berupa website;
- 2) Adanya peningkatan kepercayaan personel Polres pati terhadap Bag Sunda karena sudah ada terobosan pelayanan di bidang informasi

b. Manfaat secara Eksternal

- 1) Penyampaian informasi menjadi lebih cepat dan akurat sehingga tidak ada lagi keterlambatan informasi yang berdampak pada keterlambatan respon penerima;
- 2) *Miss communication* tidak akan terjadi lagi karena informasi bersumber langsung dari urmin Bag Sumda tanpa perantara pihak ketiga;
- 3) Komunikasi dapat terjalin dengan semua pihak termasuk dengan masyarakat umum karena sistem informasi ini dapat di akses oleh masyarakat umum.

B. AREA PROYEK PERUBAHAN

1. RASIONALISASI PEMILIHAN ATAU PENETAPAN PROYEK PERUBAHAN

Adapun rasionalisasi *Project Leader* mengambil *object* Proyek Perubahan Akselerasi Sistem Informasi Bag Sumda Polres Pati melalui Teknologi Informasi Berbasis Internet dengan melihat kondisi organisasi saat ini khususnya di bidang penyampaian informasi sebagai berikut :

- a. Penyampaian informasi secara manual melalui media surat per kurir sering mengalami keterlambatan.
- b. Kondisi geografis wilayah Polsek Jajaran yang terpisah dengan radius yang cukup jauh dari Mapolres Pati sangat memakan waktu dan tenaga untuk penyampaian informasi secara manual.
- c. Banyaknya kuantitas Personil Polres Pati memungkinkan penyampaian informasi secara manual tidak sampai kepada sasaran yang di tuju sehingga kadang mengalami *miss communication*

2. KETERKAITAN AREA PERUBAHAN DENGAN ISU STRATEGIS ORGANISASI

Proyek perubahan akselerasi Sistem Informasi Bag Sumda Polres Pati melalui teknologi informasi berbasis internet merupakan terobosan kreatif atau inovasi dari Project Leader yang sangat berguna sekali untuk kemajuan penyampaian

informasi di Bag Sumda Polres Pati dari sistem manual menuju ke sistem *online* sehingga diharapkan dapat membawa banyak perubahan di masa yang akan datang khususnya di bidang arus informasi diantaranya :

- a. Penyampaian informasi melalui teknologi informasi berbasis internet dapat membuat informasi sampai lebih cepat bahkan dalam hitungan detik sehingga tidak ada lagi keterlambatan;
- b. Dengan penggunaan teknologi informasi berbasis internet maka informasi dapat sampai ke alamat yang dituju dengan waktu yang sangat cepat dan bisa menghemat tenaga
- c. Penyampaian informasi melalui teknologi informasi berbasis internet dapat sampai secara otomatis kepada sasaran/alamat yang dituju sehingga *miss communication* tidak akan terjadi lagi

3. RUANG LINGKUP

Yang menjadi ruang lingkup dari perubahan sistem ini adalah perubahan sistem informasi dari penyampaian informasi melalui media manual berupa tulisan dan lisan menjadi berbentuk digital atau dokumen elektronik dengan menggunakan media Internet berupa Website. Oleh karena itu diperlukan beberapa langkah yang harus dilakukan sehingga hasil yang diharapkan akan maksimal yaitu:

- a. Rencana area perubahan
Dengan menentukan fokus perubahan yang diharapkan sehingga dapat menentukan target perubahan yaitu sistem informasi dari media manual menjadi media digital.
- b. Sarana dan Prasarana yang memadai
Untuk merealisasikan sistem dimaksud tentu harus didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai seperti komputer, Laptop dan android/smartphone yang tentunya sudah bukan barang langka lagi pada era sekarang ini.
- c. Jaringan Internet
Keberadaan Jaringan Internet sangat diperlukan untuk mewujudkan sistem tersebut.

4. KRITERIA KEBERHASILAN

a. Indikator keberhasilan

Adapun penyusunan proyek perubahan ini bisa dikatakan berhasil apabila memenuhi indikator sebagai berikut :

- 1) Terwujudnya sebuah sistem informasi yang merupakan output dari proyek perubahan;
- 2) Adanya output dan outcome terhadap proyek perubahan ini guna meningkatkan kinerja organisasi serta membentuk aparatur Negara di instansi Polri khususnya di Polres Pati yang Promoter;
- 3) Terciptanya sistem penyampaian informasi dengan menggunakan teknologi informasi berbasis internet di Bag Sumda Polres Pati;
- 4) Tersusunnya buku panduan cara pengoperasian sistem informasi berbasis internet tersebut bagi para personel di jajaran Polres Pati.
- 5) Sosialisasi yang dilaksanakan kepada stakeholder terkait bisa difahami dan dimengerti sehingga implementasi sistem informasi berbasis internet tersebut bisa diterapkan dalam pelaksanaan tugas sehari – hari.

b. Faktor kunci keberhasilan

Faktor – faktor yang dapat dijadikan sebagai kunci keberhasilan dalam penyusunan proyek perubahan ini adalah sebagai berikut :

- 1) Adanya komitmen yang sungguh – sungguh dari Project Leader, Tim efektif serta programmer untuk melaksanakan proyek perubahan.
- 2) Adanya dukungan dari Sponsor terutama dukungan anggaran yang sangat berguna untuk kelancaran pembuatan proyek perubahan ini;
- 3) Adanya peran aktif Mentor untuk mendukung dan mempengaruhi stakeholder terkait untuk ikut mensukseskan pembuatan proyek perubahan ini;
- 4) Kompetensi staf dalam penggunaan sistem penyampaian informasi dengan menggunakan internet untuk memudahkan pelayanan di bidang informasi bagi urmin Bag Sumda.

BAB II

DESKRIPSI PROYEK PERUBAHAN

A. *ROADMAP* ATAU *MILESTONE* PROYEK PERUBAHAN

1. KEGIATAN

Secara garis besar pelaksanaan kegiatan penyusunan proyek perubahan ini dibagi menjadi 4 (empat) tahapan yang meliputi :

a. Tahap persiapan dan perencanaan (Planning);

Merupakan tahapan paling awal dalam pelaksanaan kegiatan namun memiliki peranan yang sangat signifikan untuk menentukan keberhasilan proyek perubahan yang akan dicapai yang meliputi kegiatan sebagai berikut :

- 1) Laporan kepada Mentor tentang Rencana area perubahan terpilih yang akan dijadikan Proyek Perubahan;
- 2) Membuat Nota Dinas Anggaran dan menghadap Kabag Sumda untuk menjelaskan proyek perubahan yang akan dibuat serta meminta dukungan anggaran

b. Tahap pengorganisasian (Organizing);

Merupakan tahapan lanjutan berupa penyusunan strategi untuk mencapai keberhasilan dari proyek perubahan yang akan dilaksanakan berupa rangkaian kegiatan sebagai berikut :

- 1) Membuat Surat Perintah tentang pembentukan Tim Efektif;
- 2) Membuat undangan rapat dengan Tim efektif dan mengedarkan undangannya;
- 3) Melaksanakan rapat koordinasi dengan tim efektif.

c. Tahap pelaksanaan (Actuating);

Merupakan tahapan kunci yang berisi action atau pelaksanaan dari pembuatan proyek perubahan yang mempunyai beberapa kegiatan sebagai berikut :

- 1) Koordinasi dengan Programmer berkaitan dengan pembuatan Website;
- 2) Mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk membuat website seperti foto kegiatan, gambar, serta dokumen lainnya;
- 3) Pembuatan Website oleh programmer dan Project Leader selalu menjalin komunikasi dengan programmer;

- 4) Membuat rancangan buku panduan dan mengajukan ke mentor untuk diperiksa;
- 5) Mengajukan Buku Panduan yang sudah diperbaiki kepada Mentor untuk mendapat persetujuan;
- 6) Pencetakan dan penggandaan Buku Panduan tentang Pengoperasian website;
- 7) Membuat undangan sosialisasi proyek perubahan kepada para stakeholder;
- 8) Melaksanakan sosialisasi cara pengoperasian website dan pembagian buku petunjuk kepada para stakeholder internal maupun eksternal;
- 9) Uji coba dan implementasi proyek perubahan.

d. Tahap monitoring, evaluasi dan pelaporan (Controlling).

Merupakan tahapan final dari penyusunan proyek perubahan ini berupa pengecekan dan evaluasi dari proyek perubahan yang sudah dilaksanakan.

Untuk lebih jelasnya masing – masing dari pentahapan diatas dapat dilihat pada tabel milestone berikut ini :

NO	KEGIATAN	MINGGU							
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
A	Tahap Persiapan dan Perencanaan (Planning)								
1	Laporan kepada Mentor tentang Rencana area perubahan terpilih yang akan dijadikan Proyek Perubahan								
2	Membuat Nota Dinas Anggaran dan menghadap Kabag Sumda untuk menjelaskan proyek perubahan yang akan dibuat serta meminta dukungan anggaran								
B	Tahapan Pengorganisasian (Organizing)								
3	Membuat Surat Perintah tentang pembentukan Tim Efektif								
4	Membuat undangan rapat dengan Tim efektif dan mengedarkan undangannya								
5	Melaksanakan rapat koordinasi dengan tim efektif								

C	Tahap Pelaksanaan (actuating)								
6	Koordinasi dengan Programmer berkaitan dengan pembuatan Website								
7	Mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk membuat website seperti foto kegiatan, gambar, serta dokumen lainnya								
9	Pembuatan Website oleh programmer dan Project Leader selalu menjalin komunikasi dengan programmer								
10.	Membuat rancangan buku panduan dan mengajukan ke mentor untuk diperiksa								
11	Mengajukan Buku Panduan yang sudah diperbaiki kepada Mentor untuk mendapat persetujuan								
12	Pencetakan dan penggandaan Buku Panduan tentang Pengoperasian website								
13	Membuat undangan sosialisasi proyek perubahan kepada para stakeholder								
14	Melaksanakan sosialisasi cara pengoperasian website dan pembagian buku petunjuk kepada para stakeholder internal maupun eksternal								
15	Uji coba dan implementasi proyek perubahan								
D	Tahap monitoring, evaluasi dan pelaporan (Controlling)								
16	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Proyek Perubahan								
17	Menyusun Laporan Akhir Proyek Perubahan								

2. WAKTU PELAKSANAAN

Adapun keseluruhan dari pentahapan kegiatan pelaksanaan proyek perubahan “ AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS INTERNET”

dilaksanakan selama 60 hari mulai dari tanggal 24 Mei 2018 sampai dengan 22 Juli 2018 dengan rincian kegiatan sebagai berikut :

a. Perencanaan (24 Mei s.d. 25 Mei 2018)	
1) Laporan kepada Mentor tentang rencana area perubahan terpilih yang akan dijadikan Proyek perubahan	Tanggal 24 Mei 2018
2) Membuat Nota Dinas Anggaran dan menghadap Kabag Sumda untuk menjelaskan proyek perubahan yang akan dibuat serta meminta dukungan anggaran	Tanggal 25 Mei 2018
b. Pengorganisasian (26 Mei s.d 30 Mei 2018)	
1) Membuat surat perintah tentang pembentukan Tim Efektif Membuat surat perintah tentang pembentukan Tim Efektif	Tanggal 26 Mei 2018
2) Membuat surat undangan rapat koordinasi dengan Tim Efektif dan mengedarkan undangannya	Tanggal 28 Mei 2018
3) Melaksanakan rapat koordinasi dengan Tim Efektif	Tanggal 30 Mei 2018
c. Pelaksanaan (30 Mei s.d	
1) Koordinasi dengan Programmer berkaitan dengan pembuatan Website	Tanggal 31 Mei 2018
2) Menyusun draf Website	Tanggal 02 Juni 2018
3) Meminta dukungan kepada Stakeholder terhadap proyek perubahan yang akan dibuat	Tanggal 04 Juni 2018
4) Mengumpulkan data – data manual yang diperlukan untuk pembuatan sistem informasi Website	Tanggal 05 Juni 2018 s.d. tanggal 08 Juni 2018
5) Menyerahkan semua data manual/mentah untuk pembuatan website kepada programmer	Tanggal 09 Juni 2018

6) Project Leader berkoordinasi dengan Programmer untuk membahas tema website yang diinginkan dan akan diaplikasikan ke dalam <i>home</i> website	Tanggal 11 Juni 2018
7) Proses pembuatan website oleh programmer mulai dari penginputan data sampai dengan penyempurnaan website	Tanggal 12 Juni 2018 s.d. Tanggal 16 Juni 2018
8) Project Leader menginput data – data kegiatan bag Sunda terbaru kedalam website yang sudah siap dioperasikan	Tanggal 18 Juni 2018
9) Proses pembuatan buku panduan pengoperasian Website mulai dari perancangan sampai dengan <i>finishing</i> buku panduan	Tanggal 19 Juni 2018 s.d. Tanggal 23 Juni 2018
10) Membuat kelengkapan administrasi untuk pelaksanaan sosialisasi proyek perubahan berupa undangan, Daftar hadir dan penggandaan buku panduan	Tanggal 25 Juni 2018
11) Pelaksanaan sosialisasi proyek perubahan kepada Steakholder terkait baik secara terbuka maupun melalui tutorial antar personel dan melalui media siaran radio	Tanggal 26 Juni 2018 s.d. Tanggal 30 Juni 2018
12) Pelaksanaan uji coba dan implementasi proyek perubahan	Tanggal 02 Juli 2018 s.d. Tanggal 07 Juli 2018
13) Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Proyek Perubahan	Tanggal 09 Juli 2018 s.d. Tanggal 11 Juli 2018
14) Menyusun Laporan Akhir Proyek Perubahan	Tanggal 12 Juli 2018 s.d. Tanggal 20 Juli 2018

3. PERBANDINGAN KONDISI ATAU KEADAAN

Proyek perubahan yang sudah di buat oleh Project Leader mempunyai pengaruh yang cukup signifikan untuk merubah kondisi di urusan administrasi Bag Sumda Polres Pati khususnya dalam hal penyampaian informasi. Hal ini dapat dilihat pada perbandingan kondisi di Bag Sumda Polres Pati sebelum dan sesudah adanya proyek perubahan “AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS INTERNET”.

Berikut ini adalah tabel perbandingan kondisi sebelum dan setelah adanya proyek perubahan :

NO	KONDISI SEBELUM PERUBAHAN	KONDISI PASCA PERUBAHAN
1.	Penyampaian informasi secara manual melalui media surat per kurir sering mengalami keterlambatan.	Penyampaian informasi melalui teknologi informasi berbasis internet dapat membuat informasi sampai lebih cepat bahkan dalam hitungan detik sehingga tidak ada lagi keterlambatan
2.	Kondisi geografis wilayah Polsek Jajaran yang terpisah dengan radius yang cukup jauh dari Mapolres Pati sangat memakan waktu dan tenaga untuk penyampaian informasi secara manual	Dengan penggunaan teknologi informasi berbasis internet maka informasi dapat sampai ke alamat yang dituju dengan waktu yang sangat cepat dan bisa menghemat tenaga
3.	Banyaknya kuantitas Personil Polres Pati memungkinkan penyampaian informasi secara manual tidak sampai kepada sasaran yang di tuju sehingga kadang mengalami <i>miss communication</i>	Penyampaian informasi melalui teknologi informasi berbasis internet dapat sampai secara otomatis kepada sasaran/alamat yang dituju sehingga <i>miss communication</i> tidak akan terjadi lagi

B. REALISASI ATAU CAPAIAN TARGET DAN JENIS PRODUKNYA

Adapun realisasi dari target yang sudah dicapai dalam penyusunan proyek perubahan ini adalah sebagai berikut :

1. Terwujudnya sebuah sistem informasi yang merupakan output dari proyek perubahan;
2. Adanya output dan outcome terhadap proyek perubahan ini guna meningkatkan kinerja organisasi serta membentuk aparatur Negara di instansi Polri khususnya di Polres Pati yang Promoter;
3. Terciptanya sistem penyampaian informasi dengan menggunakan teknologi informasi berbasis internet berupa website di Bag Sumda Polres Pati;
4. Tersusunnya buku panduan cara pengoperasian sistem informasi berbasis internet tersebut bagi para personel di jajaran Polres Pati.
5. Melaksanakan sosialisasi kepada stakeholder terkait sehingga mereka bisa memahami dan mengerti implementasi dari sistem informasi berbasis internet tersebut dan bisa diterapkan dalam pelaksanaan tugas sehari – hari.

C. STAKEHOLDER PROYEK PERUBAHAN

Berdasarkan pada tingkat peranannya terhadap keberhasilan proyek perubahan yang sudah dibuat oleh Project Leader, maka stakeholder di bagi menjadi Stakeholder Internal dan Stakeholder Eksternal sebagai berikut :

1. Stakeholder Internal yaitu unit kerja yang ada di Bag Sumda Polres Pati meliputi:
 - a. Kabag Sumda sebagai sponsor;
 - b. Ka Subbagpers sebagai Mentor;
 - c. Ka Subbag Hukum;
 - d. Ka Subbag Sarpras;
 - e. Tim efektif;
 - f. Programmer.
2. Stakeholder Eksternal yaitu pihak yang Bagian atau Subbag lain yang berada di luar Bag Sumda Polres Pati meliputi :
 - a. Seluruh Personel Bag/Satfung di Polres Pati;

- b. Seluruh Personel Polsek Jajaran Polres Pati sejumlah 20 Polsek;
- c. Masyarakat di Wilayah Kabupaten Pati.

Dari Stakeholder Internal dan eksternal tersebut dapat dibuat analisa stakeholder lagi berdasarkan pada tingkat kekuatan dan kepentingannya sehingga diperoleh stakeholder dengan klasifikasi sebagai berikut :

1. Latens (High Influence Low Interest);

Stakeholder yang mempunyai kekuatan/pengaruh tinggi namun rendah ketertarikannya sehingga bisa berpotensi menghambat kelancaran pembuatan proyek perubahan. Dalam proyek perubahan ini yang berpotensi menjadi Latens adalah Kasubag Hukum dan Kasubbag Sarpras;

2. Promoters (High Influence High Interest);

Stakeholder yang mempunyai kekuatan/pengaruh tinggi dan juga mempunyai ketertarikan yang tinggi pula terhadap proyek perubahan. Dalam hal pembuatan proyek perubahan ini yang berpotensi sebagai Promoters adalah Kabag Sumda dan Kasubbag Pers.

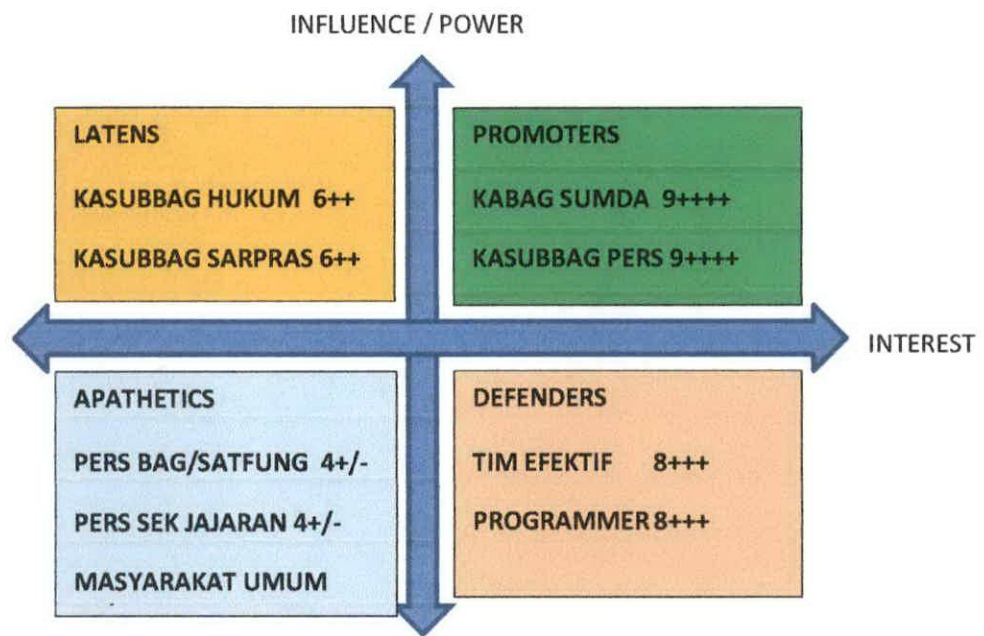
3. Defenders (Low Influence High Interest);

Stakeholder yang tidak mempunyai kekuatan / pengaruhnya sangat rendah namun mempunyai rasa ketertarikan yang tinggi terhadap proyek perubahan. Dalam hal pembuatan proyek perubahan ini yang berpotensi sebagai Defenders adalah Tim Efektif dan Programmer.

4. Apathetics (Low Influence Low Interest).

Stakeholder yang tidak mempunyai kekuatan atau tidak ada peranan dalam penyusunan proyek perubahan bahkan tidak tahu sama sekali akan adanya proyek perubahan namun ikut merasakan manfaat proyek perubahan. Dalam hal ini yang menjadi Apathetics adalah Seluruh Bag/Satfung Polres, Polsek Jajaran dan Masyarakat umum.

Dari hasil Klasifikasi Stakeholder pada tingkat kekuatan dan kepentingannya dimaksud dapat digambarkan dalam bentuk pemetaan Kuadran sebagai berikut :



Untuk memperoleh gambaran yang lebih jelas tentang identifikasi stakeholder dan pengklasifikasiannya berikut ini akan disajikan tabel identifikasi Stakeholder.

TABEL IDENTIFIKASI STAKEHOLDER

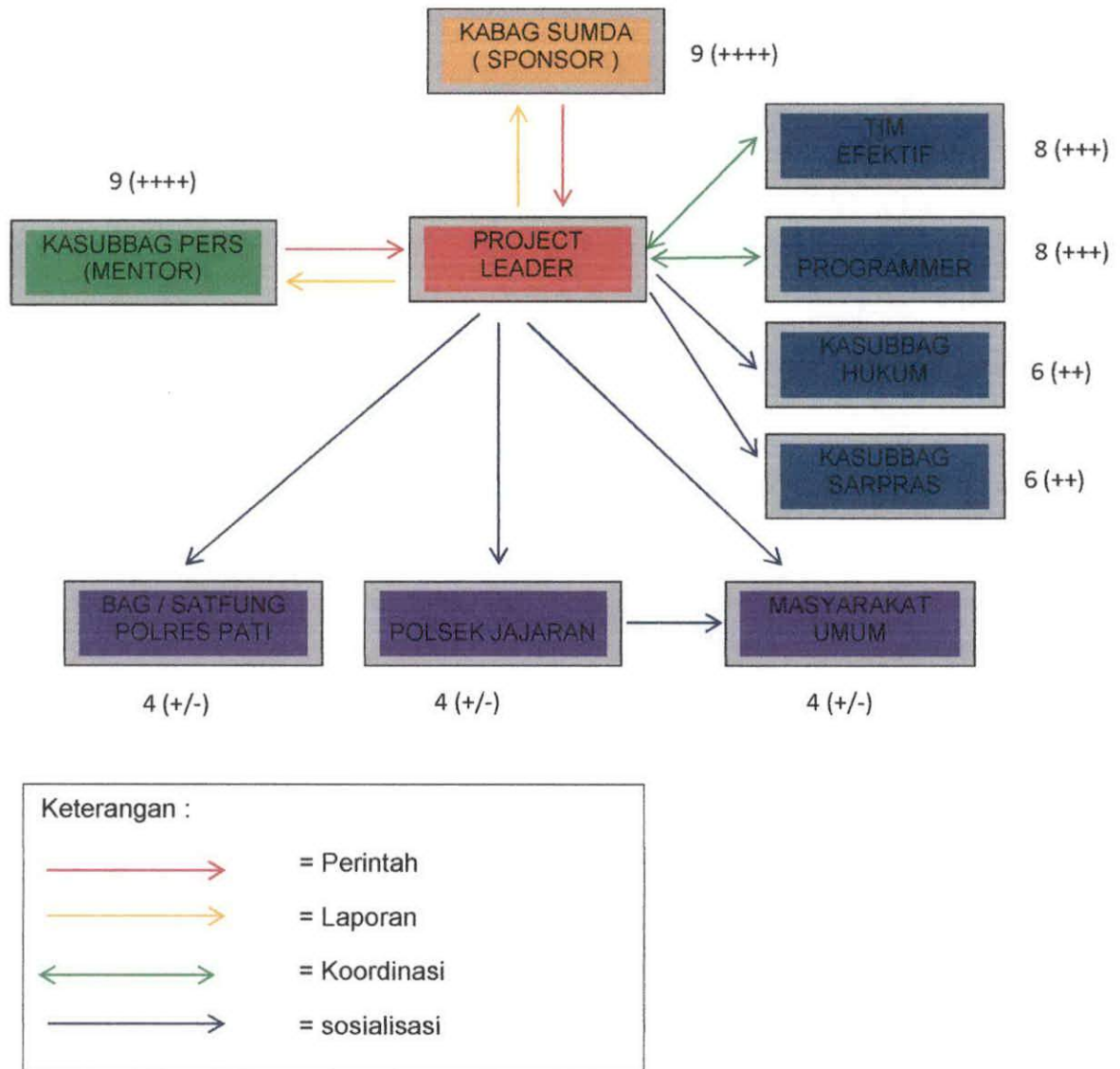
DESKRIPSI	POSISI	PENGARUH	NILAI
a. Kabag Sumda Polres Pati Sebagai pemimpin tertinggi di Bagian Sumber Daya dan berperan sebagai sponsor dalam penyusunan proyek perubahan ini.	UTAMA PROMOTERS INTERNAL	TINGGI SANGAT MENDUKUNG (++++)	9
b. Kasubbag Pers Sebagai pemimpin level dua di Bagian Sumber Daya dan berperan sebagai Mentor dalam penyusunan proyek perubahan ini.	UTAMA PROMOTERS INTERNAL	TINGGI SANGAT MENDUKUNG (++++)	9

c. Kasubbag Hukum Sebagai pemimpin level dua di Bagian Sumber Daya dan tidak mempunyai peranan dalam penyusunan proyek perubahan ini.	PRIMER LATENS INTERNAL	TINGGI KURANG MENDUKUNG (++)	6
d. Kasubbag Sarpras Sebagai pemimpin level dua di Bagian Sumber Daya dan tidak mempunyai peranan dalam penyusunan proyek perubahan ini.	PRIMER LATENS INTERNAL	TINGGI KURANG MENDUKUNG (++)	6
e. Tim Efektif Merupakan Tim sukses penyusunan proyek perubahan ini dan mempunyai peranan yang sangat banyak dalam keberhasilan penyusunan proyek ini.	SEKUNDER DEFENDERS INTERNAL	RENDAH MENDUKUNG (+++)	8
f. Programmer Merupakan rekanan yang mempunyai keahlian di bidang IT dan mempunyai peranan yang sangat banyak dalam keberhasilan penyusunan proyek ini.	SEKUNDER DEFENDERS INTERNAL	RENDAH MENDUKUNG (+++)	8
g. Personel Bag/Satfung Polres Pati	PRIMER APATHETICS	RENDAH NETRAL	4

Merupakan stakeholder yang menerima manfaat dari pembuatan proyek perubahan ini namun tidak ada kontribusi dalam proyek ini.	EKSTERNAL	(+/-)	
h. Personel Polsek Jajaran Polres Pati Merupakan stakeholder yang menerima manfaat dari pembuatan proyek perubahan ini namun tidak ada kontribusi dalam proyek ini.	PRIMER APATHETICS EKSTERNAL	RENDAH NETRAL (+/-)	4
i. Masyarakat di wilayah Kabupaten Pati Merupakan stakeholder yang menerima manfaat dari pembuatan proyek perubahan ini namun tidak ada kontribusi dalam proyek ini.	PRIMER APATHETICS EKSTERNAL	RENDAH NETRAL (+/-)	4

Dari keseluruhan stakeholder diatas, mempunyai peranan dan keterkaitan antara yang satu dengan yang lainnya yang digambarkan dalam suatu peta jaringan (Net Map) yang bertujuan memetakan stakeholder yang terkait dengan proyek perubahan yang akan kita buat untuk mengetahui dan memperkirakan sudut pandang dari stakeholder tersebut serta memberikan gambaran yang jelas konsep / cara kerja dari *project leader* dalam membuat proyek perubahan mulai dari tahap perencanaan sampai dengan tahap monitoring / evaluasi proyek perubahan.

Berikut ini skema peta jaringan (Net Map) yang disajikan oleh Project Leader untuk memberikan gambaran yang jelas kepada semua pihak tentang tahapan pembuatan proyek perubahan.



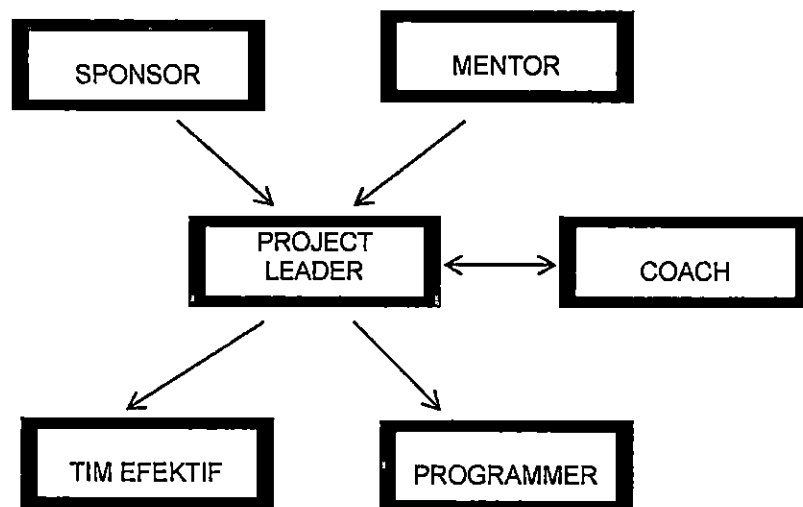
Alur dari Net Map tersebut adalah sebagai berikut :

- a. *Project Leader* melaporkan proyek perubahan yang akan dilaksanakan kepada Kabag Sumda termasuk mengajukan permohonan dukungan anggaran.
- b. Kabag Sumda memerintahkan untuk mempersiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan proyek perubahan yang akan dilaksanakan dan kabag sumda akan berusaha memenuhi anggaran yang diajukan.

- c. *Project Leader* berkonsultasi dengan mentor terkait konsep proyek perubahan yang akan dilaksanakan.
- d. Mentor memerintahkan *Project Leader* untuk membuat rencana pelaksanaan proyek perubahan.
- e. Rencana pelaksanaan proyek perubahan dimajukan ke mentor.
- f. Mentor menyetujui rencana pelaksanaan proyek perubahan dan memerintahkan membentuk Tim Efektif.
- g. Membuat sprin Tim efektif dan mengajukannya kepada Kabag Sumda untuk memperoleh pengesahan.
- h. Rapat koordinasi dengan tim efektif dan penjelasan kepada mereka mengenai tugas peranan masing-masing.
- i. Mengkompulir data-data yang diperlukan untuk pembuatan sistem informasi.
- j. Koordinasi dengan *programmer* tentang konsep sistem informasi berbasis internet yang akan dibuat.
- k. Edit, *lay out*, percetakan dan penggandaan buku panduan.
- l. Sosialisasi sistem informasi berbasis internet yang sudah dibuat sebagai proyek perubahan kepada Bag/Satfung Mapolres Pati dan Polsek Jajaran (kasium dan perwakilan Bhabinkamtibmas Polsek).
- m. Bhabinkamtibmas meneruskan sosialisasi tersebut kepada masyarakat umum.
- n. Penerapan sistem penyampaian informasi melalui teknologi informasi berbasis internet berupa website di lingkungan polres pati.
- o. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proyek perubahan.
- p. Laporan akhir pelaksanaan proyek perubahan kepada Mento

3. STRUKTUR TIM KERJA DAN TUGAS POKOK FUNGSINYA

Untuk mengetahui Struktur Tim kerja / Tim sukses dari Proyek perubahan ini dapat dilihat pada struktur berikut ini :



Adapun tugas pokok dan peranannya adalah :

- a. Sponsor, berperan dalam memberikan dukungan, arahan atas pembuatan proyek perubahan termasuk memberikan dukungan dana.
- b. Mentor, berperan dalam memberikan persetujuan, arahan dan dukungan atas pembuatan proyek perubahan.
- c. Project Leader, berperan dalam memimpin dan mengarahkan segala kegiatan dalam proses pelaksanaan proyek perubahan dengan selalu berkoordinasi pada mentor dan coach.
- d. Tim efektif, berperan sebagai pelaksanan kegiatan dalam pembuatan proyek perubahan.
- e. Programmer, berperan sebagai tenaga ahli IT dalam pembuatan proyek perubahan.
- f. Coach, berperan memberikan bimbingan dan arahan kepada Project Leader untuk mencapai target yang maksimal dalam waktu yang sudah ditentukan.

4. STRATEGI KOMUNIKASI

Strategi komunikasi yang telah ditentukan dalam proyek perubahan digunakan untuk mencapai keberhasilan proyek perubahan diperlukan beberapa media yang saling melengkapi dan saling menguatkan. Oleh karena itu strategi komunikasi yang digunakan di lingkungan Bag Sumda Polres Pati adalah sebagai berikut :

- a. Komunikasi secara persuasif, berupa ajakan dan himbauan agar memanfaatkan sistem informasi berbasis internet berupa website di Bag Sunda Polres Pati;
- b. Komunikasi sosialisasi, berupa pengenalan produk dari proyek perubahan dengan harapan para stakeholder di lingkungan Polres Pati dapat memahami maksud dan tujuan serta manfaat dari kegiatan proyek perubahan yang dilaksanakan.
- c. Komunikasi edukatif, sebagai salah satu usaha mempengaruhi khalayak dari suatu pernyataan umum yang dilontarkan, dapat diwujudkan dalam bentuk pesan yang berisi pendapat, fakta dan pengalaman. Mendidik berarti memberikan sesuatu ide kepada khalayak apa sesungguhnya, di atas fakta, pendapat dan pengalaman yang dapat dipertanggungjawabkan dari segi kebenaran, teratur dan berencana, dengan tujuan mengubah tingkah laku manusia ke arah yang diinginkan.

BAB III

PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN

A. CAPAIAN PROYEK PERUBAHAN

Pelaksanaan Proyek perubahan “AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS INTERNET “ selama 2 (dua) bulan dengan realisasi dokumen dan produk sebagai berikut :

NO	URAIAN KEGIATAN	REALISASI KEGIATAN	
		PRODUK	PROSENTASE
1	2	3	4
1.	Melaporkan rencana proyek perubahan yang akan dilaksanakan kepada Kabag Sumda Polres Pati	1 Laporan	100 %
2.	Membuat konsep proyek perubahan dalam bentuk rencana pelaksanaan proyek perubahan yang akan diajukan ke mentor	1 Laporan	100 %
3.	Koordinasi membangun Tim efektif guna mendukung terlaksananya kegiatan proyek perubahan	1 Laporan	100 %
4.	Penerbitan Surat Perintah pembentukan Tim Efektif	2 Lampiran	100 %
5.	Pembuatan surat undangan dan daftar hadir rapat	3 Lampiran	100 %
6	Rapat koordinasi dengan Tim Efektif terkait rencana pelaksanaan proyek perubahan Aselerasi Sistem Informasi Bag Sumda Polres Pati melalui Teknologi informasi Berbasis Internet di Bag Sumda Polres Pati	1 Laporan	100 %
7.	Mengkompulir data-data manual yang akan di input ke dalam sistem informasi berbasis	5 lampiran	100 %

	internet berupa website		
8.	Pembuatan website www.bagsumda-polrespati.com oleh programmer	1 aplikasi	100%
9.	Edit, Lay Out dan pencetakan buku panduan cara pengoperasian website www.Bagsumda-Polrespati.com	1 Laporan	100 %
10.	Penggandaan buku panduan cara pengoperasian website www.bagsumda-polrespati.com	35 buku	100 %
11	Sosialisasi proyek perubahan “Akselerasi Sistem Informasi Bag Sumda Polres Pati melalui teknologi informasi berbasis internet” kepada stakeholder terkait	1 Kegiatan	100 %
12	Pembagian buku panduan pengoperasian website www.bagsumda-polrespati.com kepada peserta sosialisasi	1 Laporan	100 %
13.	Penerapan sistem informasi berbasis internet berupa website di lingkungan polres Pati	1 Kegiatan	100%
14.	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proyek perubahan melalui questioner kepada stakeholder	1 Laporan	100 %
	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proyek perubahan melalui <i>Acceptance test</i>	1 Laporan	100 %
15.	Pembuatan Laporan akhir proyek perubahan oleh Project Leader selaku peserta Diklatpim Tk. IV	1 Laporan	100 %

B. KENDALA

Proses pelaksanaan proyek perubahan tentunya tidak terlepas dari hambatan dan kendala-kendala baik yang muncul dari internal maupun eksternal. Hambatan – hambatan internal dan eksternal tersebut adalah sebagai berikut :

1. Internal

- a. Belum adanya dukungan anggaran dari sponsor;
- b. Terjadinya kendala teknis dalam implementasi sistem informasi berbasis internet berupa website.
- c. Kesibukan dari Project Leader beserta Tim efektif dalam melaksanakan rutinitas tugas kedinasan sehari-hari sehingga menunda *schedule* pelaksanaan proyek perubahan

2. Eksternal

- a. Kurangnya pemahaman terhadap orientasi dan manfaat proyek tersebut sehingga stakeholder tidak sepenuhnya memberikan dukungan terhadap proyek perubahan tersebut.
- b. Rendahnya kemampuan SDM dibidang teknologi informasi (Gaptek) sehingga akan mengalami kesulitan untuk mengimplementasikan proyek perubahan tersebut.

Hambatan-hambatan diatas berpotensi menjadi penghalang pencapaian tujuan yang telah ditetapkan apabila Project Leader tidak tepat dalam menentukan strategi mengatasi hambatan tersebut.

C. STRATEGI MENGATASI MASALAH

Dari hambatan internal dan eksternal yang muncul diatas, maka Project Leader juga membuat strategi untuk mengatasi hambatan tersebut sebagai berikut :

- 1) Mengupayakan dukungan anggaran kepada Kabag Sumda bisa terwujud dan aktif mengontrol pembuatan website oleh programmer sehingga pembuatan proyek perubahan dapat berjalan lancar.
- 2) Memberikan pengertian dan pemahaman yang sejelas – jelasnya tentang pentingnya proyek perubahan kepada stakeholder.
- 3) Mengoptimalkan peranan tim efektif untuk semaksimal mungkin membantu pelaksanaan proyek perubahan.

- 4) Aktif berkoordinasi dengan programmer dan rajin berlatih cara mengoperasikan sistem informasi baru tersebut sehingga apabila ada kendala teknis bisa mengatasinya.
- 5) Kemampuan SDM dibidang teknologi informasi akan terus dipupuk melalui pelatihan timbal balik antar personel.

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Proyek perubahan yang telah dilaksanakan oleh Project Leader dan Tim /efektif dengan judul “ AKSELERASI SISTEM INFORMASI BAG SUMDA POLRES PATI MELALUI TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS INTERNET “ telah memberikan inovasi dan solusi terhadap sistem informasi di Bag Sumda Polres Pati yang semula :

1. Memerlukan waktu yang lama dalam penyampaian informasi di Bag/satfung Polres dan Jajaran Polsek di wilayah Polres Pati;
2. Belum adanya sistem informasi berbasis internet berupa website yang merupakan sistem informasi dengan teknologi informasi *online*;
3. Belum adanya buku panduan pengoperasian website www.bagsumda-polrespati.com yang merupakan pedoman dalam penggunaan sistem informasi berbasis internet tersebut.

Maka Project Leader dan tim efektif dapat menyusun dan membuat :

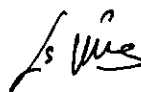
1. Sistem penyampaian informasi dengan menggunakan teknologi informasi berbasis internet berupa website di lingkungan Bag Sumda Polres Pati yang bisa menghemat waktu dan tenaga;
2. Terimplementasinya sistem penyampaian informasi dengan menggunakan teknologi informasi berbasis internet berupa website di lingkungan Bag Sumda Polres Pati;
3. Adanya buku panduan pengoperasian website www.bagsumda-polrespati.com yang di susun oleh Project Leader beserta tim efektif.

B. REKOMENDASI

1. Dengan adanya buku panduan pengoperasian website www.bagsumda-polrespati.com diharapkan dapat menjadi pedoman dalam penyampaian informasi pelayanan dan kegiatan sehari-hari di Bag Sumda Polres Pati;
2. Guna mendukung pelaksanaan tugas yang lebih baik diharapkan sistem informasi berbasis internet berupa website benar-benar dapat diimplementasikan dalam pelaksanaan kegiatan sehari-hari Bag Sumda Polres Pati dan selanjutnya agar dilakukan penyempurnaan aplikasi sistem informasi tersebut;
3. Dengan adanya program proyek perubahan pada peserta Diklatpim Tk. IV diharapkan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi peserta dan satuan kerjanya.

Pati, Juli 2018

PESERTA DIKLATPIM TK.IV

SRI NURYATIN, S.E.
NOSIS 201804071033

MENGETAHUI


COACHDrs. SABRI MANULIANG, M.Pd.
AKBP NRP 69100449

MENTOR

SITI HANIFAH, S.H.
AKP NRP 62090332

DAFTAR PUSTAKA

Undang – undang Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Peraturan Kapolri Nomor 23 tahun 2010 tanggal 28 September 2010 tentang susunan organisasi dan Tata kerja pada tingkat Polres.

Undang-undang Nomor 19 tahun 2016 tentang perubahan atas undang-undang Nomor 11 tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik.

<http://www.bkppdpelayananasn.pekalongankota.go.id>.

[https : www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website](https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website)